

 **Qualitätsleitsätze**

# Kurtz

TECHNOLOGIES AND SERVICES  
FOR METALS • ELECTRONICS • PLASTICS



## 1. Wie wir in der Kurtz Gruppe Qualität definieren

➤ Weil unsere Kunden zu Recht das Besondere von uns erwarten, haben wir ein Qualitätsverständnis, das keine Kompromisse zulässt. Aus der permanenten Abstimmung der Kundenerwartungen mit unseren strategischen Zielsetzungen ergeben sich für uns klare Ziele. Für deren Umsetzung bauen wir dabei auf ein konsequentes Qualitätsmanagement als Führungsprinzip, umfassende interne und externe Zertifizierungen, sowie auf kompetente qualitätsbewusste Mitarbeiter. Diese Qualitätspolitik machen wir mittels geeigneter Prozesse bekannt, und wir erwarten von unseren Mitarbeitern, zur Erreichung der festgesetzten Ziele beizutragen und an der Verbesserung der Organisation teilzuhaben.

## 2. Warum ist Qualität für die Kurtz Gruppe so wichtig?

➤ Wir sind eine weltweit agierende Unternehmensgruppe mit dem Anspruch, im jeweiligen Zielmarkt eine führende Rolle zu spielen. Unsere Kunden stellen technisch anspruchsvolle Produkte her oder bieten entsprechende Dienstleistungen an. Diese müssen ganz spezielle Anforderungen erfüllen. Ständig bemühen wir uns gegenüber unseren Kunden generelle, hohe Anforderungen hinsichtlich Preis/Leistungsverhältnis und Termintreue zu erfüllen. Daraus leiten unsere Kunden eine Vorstellung bezüglich der Qualität unserer Produkte, wie auch der Kurtz Gruppe als Unternehmensverbund ab.

## 3. Was ist Kurtz Qualität?

➤ Qualität beginnt bei uns nicht erst beim Produkt, sondern bereits bei der Organisation in der Gruppe. Die jeweiligen Führungskräfte tragen Verantwortung dafür, dass die festgelegten Prozesse effektiv umgesetzt und aufrechterhalten werden. Das disziplinierte Arbeiten nach festen Regeln ist Voraussetzung für die ständige Suche nach Verbesserung und eine zeitlich angemessene Optimierung von Prozessen. Ein Ziel ist, ein unkompliziertes, transparentes und funktionierendes Dokumentationssystem. Unsere Kommunikationsstrukturen und -prozesse sind zu gewährleisten und beziehen alle Mitarbeiter mit ein. Kurtz Qualität ist die Übereinstimmung von Vorgabe und Erzieltem, Erfüllung eigener Ansprüche, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sowie die Zufriedenheit der anderer interessierter Partner.

## 4. Wie erreichen wir Qualitätsverbesserung in der Kurtz Gruppe?

➤ Damit sich unsere Qualität kontinuierlich verbessert, existiert ein Qualitätsmanagementsystem. „Qualität“ – „Management“ – „System“ oder Was? Von wem? Womit? Ein System, das dazu dient, die gesetzten Ziele nachhaltig zu erreichen. Dieses System soll das Zusammenspiel innerhalb unserer Organisation und mit den Externen - unter Einbeziehung der Wechselwirkungen - sicherstellen.

Wir unterscheiden dabei die auftragsbezogenen und die auftragsunabhängige Organisation. Beide sind aus den strategisch definierten Kernprozessen abgeleitet.

In den ständig weiterentwickelten mitgeltenden Unterlagen werden Prozesse detailliert beschrieben sowie das gesamte Handwerkszeug der Qualitätssicherung aufgezeigt. Mit Letzterem sind z. B. die Werkzeuge des Qualitätsmanagements, Prüfmittel, statistische Methoden, etc. gemeint.

Wir erreichen Kurtz Qualität, wenn alle Mitarbeiter der Kurtz Gruppe

- versuchen, an ihrem Arbeitsplatz die gestellte Aufgabe optimal zu erfüllen,
- ein Arbeitsumfeld vorfinden, das es ihnen ermöglicht, anforderungsgerechte Leistungen zu erbringen,
- an der ständigen Verbesserung der Organisation, der Produkte und der Prozesse mitarbeiten, indem Sie das Qualitätsmanagementsystem bei ihrer täglichen Arbeit berücksichtigen.

## 5. Wer ist für Kurtz Qualität verantwortlich?

➤ Verantwortlich für die Kurtz Qualität ist die Geschäftsleitung. Diese hat zum Zweck der eigenen Unterstützung und zur Erreichung einer ständigen Verbesserung des Qualitätsstandards die Stabstelle eines „Qualitätsbeauftragten“ geschaffen. Dieser handelt im direkten Auftrag der Geschäftsleitung und ist von dieser für die Aufstellung, Weiterentwicklung und Einhaltung der Qualitätspolitik beauftragt. Daneben gibt es noch Mitarbeiter, deren wesentliche Aufgabenstellung das unmittelbar produktbezogene Qualitätswesen ist.

Die Qualität wird am besten dadurch verbessert, dass alle Mitarbeiter bestehende Vorschriften einhalten, über Verbesserungsmöglichkeiten nachdenken und diese anregen. Insbesondere Vorschriften zur Prüfung von Produkten, Verfahren oder Dokumenten dienen zum lückenlosen Nachweis, dass Qualität kein zufälliges Ergebnis, sondern das Resultat einer langen Kette von klar definierten und überwachten Prozessen ist. Kurtz Qualität fängt bei unseren Kunden an. Auch diese bitten wir, uns bei der Definition unserer Qualitätsarbeit zu unterstützen. Das Gleiche gilt für unsere Lieferanten und Geschäftspartner, die wir genauso als Bestandteil unseres Qualitätssicherungssystems sehen, wie uns selbst.

## 6. Wie wird die Qualität verbessert?

➤ Die Verbesserung der Qualität beginnt mit der Definition von Qualitätszielen und der Festlegung von messbaren Kenngrößen. Diese Kennzahlen werden regelmäßig bewertet. Abweichungen von Zielen oder Vorgaben werden erkannt und durch Verbesserungsmaßnahmen behoben. Die wesentliche Kenngröße ist für uns die Kundenzufriedenheit, da nur zufriedene Kunden wieder bei der Kurtz Gruppe bestellen und somit unseren Fortbestand sichern.



# Kurtz

**Kurtz Holding GmbH & Co.  
Beteiligungs KG**

Frankenstr. 2

D-97892 Kreuzwertheim/Germany

Tel. +49(0)9342/807-0

Fax +49(0)9342/807-404

<http://www.kurtz.info>

e-mail: [info@kurtz.de](mailto:info@kurtz.de)